

“Conoce las características de los servicios que ofrecemos; beneficios, usos, aplicaciones y riesgos que representan su contratación.”

Lic. J. Javier Rocha Rodriguez



Siempre junto a tí !!

OBJETIVO DEL TALLER.

Dar a conocer todos los beneficios así como las características de todos los servicios financieros que ofrece la Cooperativa Quillacollo R. L. a sus consumidores financieros. Así como los riesgos que representa adquirir un crédito y/o las aperturas de cajas de ahorro y depósitos a plazo fijo.

COMPETENCIAS A SER ADQUIRIDAS

Mediante el 2do taller de educación financiera *“Conoce las características de los servicios que ofrecemos; beneficios, usos, aplicaciones y riesgos que representan su contratación.”*

La finalidad es que los socios, clientes y consumidores financieros estén muy bien informados para tomar la mejor decisión y que de esta manera conozcan las ventajas y desventajas de los servicios financieros al momento de ser adquiridos.

SINTESIS HISTORICA



Siempre junto a tí !!

SINTESIS HISTORICA

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta “Quillacollo” R.L. Fue fundada en fecha 15 de enero de 1963, con autorización de la Dirección Nacional de Cooperativas, convocando a una Asamblea Constitutiva con la presencia de 54 Socios Fundadores, CONFORMANDO EL DIRECTORIO DE LA SIGUIENTE MANERA:

- **Presidente Consejo de Administración.-** Dr. José Bascope
- **Presidente Consejo de Vigilancia.-** Sr. Walter Hinojosa
- **Comité de Créditos.-** Dr. Hugo Galindo Decker



Siempre junto a tí !!

SINTESIS HISTORICA

En esta primera reunión ordinaria se definió el valor de cada Certificado de Aportación en la suma de Bs. 25.- logrando un Fondo Social de Bs.2000.

Los objetivos de la Cooperativa para ese entonces fueron: *la captación de depósitos de ahorro y depósitos a plazo fijo; concesión de préstamos a sus asociados destinados a la producción, vivienda y consumo.*

SINTESIS HISTORICA

Actualmente, en nuestros 57 años de vida la, Cooperativa Quillacollo tiene más de 30.000 socios activos que mueven más 180 millones de bolivianos en ahorros y más de 157 millones de bolivianos en cartera de créditos, consolidándonos de esta manera en una de las Cooperativas más importantes del Departamento de Cochabamba siendo también un referente a nivel nacional, con una expansión geográfica a través de sus agencias en las provincias de: Vinto, Quillacollo, Colcapirhua, Cercado y Sacaba.



Siempre junto a tí !!

NUESTRA FILOSOFIA



Siempre junto a tí !!

NUESTRA FILOSOFIA

MISIÓN:

“Somos una Cooperativa que fomenta en sus socios, familias y comunidad una cultura micro financiera, por medio del incentivo de mejora, respeto a los niveles de vida, brindando servicios de calidad, bajo la participación y el involucramiento de nuestros socios, funcionarios y clientes”



Siempre junto a tí !!

NUESTRA FILOSOFIA

VISIÓN:

“Ser una Cooperativa competitiva, en el mercado de las micro finanzas, basados en la solvencia y cumplimiento a nuestros valores, a partir de una administración eficiente de los recursos, con una cultura organizacional orientada a la calidad en la atención de socios y clientes, velando la productividad y gestión eficiente de riesgos a partir del fomento y atención al talento humano, comprometidos con el desarrollo de la Sociedad y la Responsabilidad Empresarial”



Siempre junto a tí !!

NUESTRA FILOSOFIA

VALORES CORPORATIVOS:

1.- Responsabilidad.

2.- Integridad.

3.- Compromiso.

4.- Solidaridad.

5.- Honestidad.

6.- Respeto.

7.- Lealtad.

8.- Justicia.

9.- Transparencia.



Siempre junto a tí !!

INSTITUCIONALIDAD

La Cooperativa Quillacollo R. L. dentro de los planes de mejora continua anualmente consolida su plan empresarial, proyectado al mediano y largo plazo, traducido en el plan estratégico que tiene una duración de 3 años. Ambos tienen la finalidad de cumplir las metas establecidas para ser mejores institucionalmente, con el seguimiento y control de las instancias correspondientes, acompañados del recurso humano calificado brindado una excelente atención a nuestros socios como clientes y/o consumidores financieros.

INSTITUCIONALIDAD

Al ser una entidad regulada por ASFI la Cooperativa Quillacollo R. L. es una institución financiera socialmente responsable tomando en cuenta todos los grupos de interés (clientes internos, externos, así como también el medio ambiente, y el uso adecuado de los recursos naturales)



Siempre junto a tí !!

NUESTRO DIRECTORIO



Siempre junto a tí !!

CONSEJO DE ADMINISTRACION

Presidente.

Dr. Juan Reyes Flores Leaño

Vicepresidenta.

Cra. Maria Lafuente Andia

Secretario.

Dr. José Rico Sotopeña

1° Vocal.

Dra. Gueiza Ponce Nogales

2° Vocal

Sra. Maria Virginia Agreda Vargas

2° Suplente

Dr. Waldo Rivas Céspedes

CONSEJO DE VIGILANCIA Y GERENCIA GENERAL

Presidente.

Dr. Andrés Díaz Ferrufino

Vicepresidenta.

Lic. Maria Luisa Fuentes M.

Secretario.

Lic. Jafeth Garcia Garcia

1er Suplente.

Lic. Judith Marlene Medrano V.

Gerente General

Lic. Mirko Cabrera Zabala



Siempre junto a tí !!

**LOS SERVICIOS QUE
OFRECEMOS**



Siempre junto a tí !!

LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS.

Al igual que el resto de las instituciones financieras la cooperativa Quillacollo ofrece los siguientes servicios PERO a diferencia del resto de las instituciones financiera nuestra ventaja competitiva es la CALIDAD Y CALIDÉZ en el servicio a nuestros socios y clientes:



Siempre junto a tí !!

LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS.

- Beneficios de ser socio
- Aperturas de cajas de ahorro
- Aperturas de Depósitos a Plazo Fijo
- Otorgación de créditos
- Pago de servicios y demás.

1.- BENEFICIOS DE SER SOCIO

Los beneficios de ser socio en la cooperativa Quillacollo son los siguientes:

- Formar parte activa de una Cooperativa líder en el mercado financiero contando con una oficina central (Quillacollo) y cuatro agencias en el departamento de Cochabamba en las provincias de: Vinto, Colcapirhua, Cercado y Sacaba
- Cobro de excedentes por gestión.
- Incentivos por la participación en las asambleas ordinarias como extraordinarias

1.- BENEFICIOS DE SER SOCIO

- Participación en los talleres de educación Cooperativa, que tiene la finalidad de capacitar a los futuros Directores de la Cooperativa.
- Participación en los cursos de manualidades de fin de año (cocina, confección y otros)
- Acceso a cualquiera de las modalidades crediticias
- Tasas de interés preferenciales para cajas de Ahorro como Depósitos a Plazo Fijo.
- Pago de servicios básicos y en el caso de los socios se puede hacer el débito automático para que se eviten colas y contratiempos al momento de ir a pagar sus servicios.

1.- BENEFICIOS DE SER SOCIO “QUILLASEGURO”



Siempre junto a tí !!

1.- BENEFICIOS DE SER SOCIO

• Quilla seguro

- Cubre los gastos de sepelio, cobertura de seguro de 600 \$us. Por muerte natural y/o accidental
- Son beneficiarios todos aquellos socios de la cooperativa que mínimamente tengan lo siguiente:
 - * Tener en su caja de ahorro un mínimo de 200 Bs.
 - * Tener sus certificados de aportación al día.

1.- BENEFICIOS DE SER SOCIO

- Requisitos para ser socio
 - Ser mayor de edad
 - Cedula de identidad original vigente (Fotocopia adjunta)
 - Apertura de cuenta con un monto mínimo de 80 Bs. (40 Bs. Certificado de Aportación – 40 Bs. Caja de Ahorro)

2.- BENEFICIOS Y CARACTERISTICAS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

CAJAS DE AHORRO Y DEPOSITOS A PLAZO FIJO

- La importancia del Ahorro

* Es tan importante debido a que es una inversión a mediano y largo plazo, el mismo se convierte en un respaldo para el futuro y tiene muchas ventajas para la economía de las personas

“Aprender a ahorrar es invertir en tranquilidad para situaciones como la compra de una vivienda, un vehículo, estudios, viajes, etc.”

CARACTERISTICAS DE LAS CAJAS DE AHORRO.

- Todos los socios que deseen aperturar su caja de ahorro, puedan hacer las aperturas ya sea en bolivianos o dólares, es importante mencionar que los intereses ganados mensualmente pueden ser cobrados en cualquiera de nuestras oficinas así como también puede ser abonado a su caja de ahorro.
- Requisitos mínimos: Fotocopia de C.I. Monto mínimo de 80 bs en su caja de ahorro
- Se pueden realizar depósitos y retiros cuando el socio así lo disponga.

BENEFICIOS DE LAS CAJAS DE AHORRO.

- Seguridad.***- Debido a que la Cooperativa Quillacollo tiene respaldo de ASFI
- Atención.***- Oficinas en 5 provincias del departamento de Cochabamba (Vinto, Quillacollo, Colcapirhua, Cercado y Sacaba)
- Recurso humano.***- Personal calificado para la atención basados en la excelencia de calidad y calidez

DEPOSITOS A PLAZO FIJO

¿Qué es un Deposito a Pazo fijo?

Es una excelente alternativa de inversión, un depósito a plazo fijo permite obtener un rendimiento monetario desde el inicio de la operación.

¿Cuál es su procedimiento?

El socio realiza el depósito de una cantidad de dinero, durante un plazo e interés previamente establecido, el mismo se documenta con un certificado de depósito, con las firmas respectivas donde se debe expresar claramente la fecha de apertura, vencimiento y el monto final a cobrar

DEPOSITOS A PLAZO FIJO

Con ese certificado, el depositante puede al finalizar el plazo establecido, retirar su dinero inicial más los intereses ganados. A mayor plazo y mayor monto depositado, mayor es la tasa de interés que la Cooperativa está dispuesta a pagar.

CARACTERISTICAS DE LOS DEPOSITOS A PLAZO FIJO

- No se puede retirar ni aumentar capital hasta que se cumpla la fecha de vencimiento
- Proceso de apertura fácil de realizar requisitos mínimos: Fotocopia de C.I. Monto mínimo de apertura de DPF 500 bs.
- Los montos de depósito a plazo fijo generan liquidez a la Cooperativa.

BENEFICIOS DE LOS DEPOSITOS A PLAZO FIJO

- ***Seguridad.***- Debido a que la Cooperativa Quillacollo tiene respaldo de ASFI. Además es Uno de los productos financieros más seguros generando interés y los mismos se pueden retirar de manera mensual, semestral o al momento del vencimiento.
- ***Atención.***- Oficinas en 5 provincias del departamento de Cochabamba (Vinto, Quillacollo, Colcapirhua, Cercado y Sacaba)

BENEFICIOS DE LOS DEPOSITOS A PLAZO FIJO

- ***Recurso humano.***- Personal calificado para la atención basados en la excelencia de calidad y calidez, ofreciendo el mejor asesoramiento para que nuestros socios tengan la mejor rentabilidad en sus depósitos a plazo fijo.
- ***Acceso a créditos.***- Con la misma garantía del DPF se puede acceder a un crédito en la institución.

CREDITOS

¿Qué es un crédito financiero?

El crédito o contrato de crédito es una operación financiera en la cual una institución financiera (acreedor) realiza un préstamo por una cantidad determinada de dinero a otra persona (deudor) ya sea natural o jurídica, en la que este último, se compromete a devolver la cantidad solicitada (además del pago de los intereses, seguros, costos, etc). En el tiempo o plazo definido de acuerdo a las condiciones de la otorgación del crédito.

“Todo crédito tiene el objetivo de satisfacer una necesidad”



Siempre junto a tí !!

CARACTERISITCAS Y DESTINO DE LOS CREDITOS

De acuerdo a las diferentes modalidades de crédito se tienen las siguientes características:

- ***Hipotecario vivienda***, crédito con garantía hipotecaria de un inmueble, para la construcción, refacción y remodelación
- ***Consumo libre disponibilidad***, crédito otorgado a personas naturales para el pago de bienes o servicios
- ***Microcrédito capital de inversión***, crédito otorgado para capital de trabajo o inversión

CARACTERISITCAS Y DESTINO DE LOS CREDITOS

- ***Credi-transporte***, Crédito otorgado a sector autotransporte mixto con línea
- ***Credi-sueldo***, Crédito otorgado a personas asalariadas formales
- ***Crédito Odontológico***, crédito orientado al sector salud para renovación y mantenimiento de equipos odontológicos

BENEFICIOS DE LOS CREDITOS

- Bajos intereses de acuerdo a la modalidad crediticia
- Rápido desembolso
- Plazos convenientes
- Requisitos de acuerdo al tipo de crédito
- Ágil aprobación
- Seguro de desgravamen
- Quilla – seguro
- Atención personalizada con la orientación adecuada



Siempre junto a tí !!

**RIESGOS QUE REPRESENTAN LA
CONTRATACION “CAJAS DE
AHORRO Y DEPOSITOS A PLAZO
FIJO”**



Siempre junto a tí !!

RIESGOS QUE REPRESENTAN SU CONTRATACION.

Cajas de ahorro y depósitos a plazo fijo que ofrezcan entidades financieras no reguladas, por ASFI, como por ejemplo:

- FINSA
- Cooperativa San Luis en Santa Cruz
- Y Otras

Significa un riesgo alto, debido a que en caso de quiebra de la entidad financiera, no asegura que los ahorros y depósitos sean devueltos en su integridad al ahorrista, esta situación no ocurre con las entidades que están **reguladas** por ASFI, ya que si alguna entidad financiera quiebra, esta entidad garantiza la devolución total de los ahorros.

RIESGOS QUE REPRESENTAN LA CONTRATACION “CREDITOS”



Siempre junto a tí !!

RIESGOS QUE REPRESENTAN SU CONTRATACION.

- *Solicitar un crédito y NO poder cancelarlo;* Lo primero que debemos preguntarnos antes de solicitar un préstamo a alguna entidad financiera no es **¿Lo necesito?**, sino **¿Voy a poder cancelar mi cuota cada mes el día que me corresponda pagar?**
- *Acumular varios créditos;* Llega un momento en que varias cuotas correspondientes a diferentes créditos en varias instituciones se acumulan y no hay préstamo ni microcrédito que pueda pagar todo lo que debemos.

RIESGOS QUE REPRESENTAN SU CONTRATACION.

Ausencia de Información; Es muy importante estar informado sobre las condiciones que ofrecen las entidades financieras y así evitar que se generen mayores intereses o cobros inadecuados, en los créditos que se contratan.

SERVICIOS QUE OFRECEMOS



Siempre junto a tí !!

SERVICIOS.

La Cooperativa Quillacollo R. L. en todas sus oficinas actualmente cuenta con los siguientes servicios de cobranza:

- Elfec
- Semapa
- Soat
- Comteco
 - *Telefonía fija*
 - *Internet*
 - *Tv Cable*
 - *Comteco accion y pago de excedentes*



Siempre junto a tí !!

SERVICIOS.

- Telefonía celular
 - *Tigo*
 - *Tigo Hogar (Internet)*
 - *Tv Cable*
 - *Tigo Post Pago*
 - *Viva.*

Para evitar las colas, tiempos de espera y demás, dentro de nuestros beneficios como socios esta el **DEBITO AUTOMATICO**, que consiste en tener un monto determinado en su caja de ahorro y los pagos de servicios se debitan automáticamente de las cuentas previa autorización y los socios de manera directa solo vienen a recoger las facturas de los pagos.

SERVICIOS.

De la misma manera la Cooperativa Quillacollo realiza el pago se los siguientes bonos:

- Pago de Renta Dignidad
- Pago Bono Juancito Pinto
- Pago de bonos establecidos por el Gobierno Central
- Giros Nacionales e Internacionales Money Gram

MUCHAS GRACIAS.



Siempre junto a tí !!