



LIBRO 4º, TITULO I, CAPITULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACION FINANCIERA 2018

(SUBPROGRAMA DE DIFUSION DE INFORMACION)

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO AL QUE CONTRIBUYE (Art3, Seccion 5, Titulo 1, Cap 1, Libro 4)	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN					
						MATERIAL IMPRESO (Folletos, Cartillas, Otros)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS	OTROS
1	¿Cuál es la diferencia de una cooperativa con un banco?	Difusión	Conocer y Entender para aplicarlo	Conocer las características de este tipo de EIF.	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material disponible en la pagina web	Fotos	Televisión	
							Capitulos de Educacion Financiera		Videos	Radio	
									Spots pdf		
2	¿Qué pasos debo seguir para presentar un reclamo	Difusión	Conocer y aplicarlas	Procedimiento para realizar reclamos en PR.	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material disponible en la pagina Web	Fotos	Televisión	
							Capitulos de Educacion Financiera		Videos	Radio	
									Spots pdf		
3	¿Puede una Entidad Financiera Cobrar comisiones u otros?	Difusión	Conocer y Entender para aplicar recomendaciones	Gastos asumidos Cobros Comisiones	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material disponible en la pagina Web	Fotos	Televisión	
							Capitulos de Educacion Financiera		Videos	Radio	
									Spots pdf		
4	¿Cuándo se puede pedir la devolución de los certificados de aportación?	Difusión	Conocer las diferencias y saber identificar las E.I.F.	Concepto de Certificado de Aportación	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material disponible en la pagina Web	Fotos	Televisión	
							Capitulos de Educacion Financiera		Videos	Radio	
									Spots puf		
5	¿Exige cuando lo requieras la práctica del fraccionamiento de dinero?	Difusión	Conocimiento de este Mecanismo de interes	Tu derechos de exigir el fraccionamiento de papel moneda en Bs.	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material disponible en la pagina Web	Fotos	Televisión	
							Capitulos de Educacion Financiera		Videos	Radio	
									Spots pdf		
6	¿Qué pasa cuando tu crédito esta en mora?	Difusión	Conocer y Entender para interpretarlo correctamente	Concepto de Mora crediticia Calificación de tu crédito	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material disponible en la pagina Web	Fotos	Televisión	
							Capitulos de Educacion Financiera		Videos	Radio	
									Spots pdf		
7	Derecho y Obligaciones relacionados a las cajas de ahorro	Difusión	Conocimiento de este Mecanismo de interes	Tus derechos y obligaciones de tu caja de ahorro	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material disponible en la pagina Web	Fotos		
							Capitulos de Educacion Financiera		Videos		
									Spots pdf		
8	¿Qué es ASFI su rol y el carácter de la normativa y el sistema financiero ?	Difusión	Conocimiento de este Mecanismo de interes	ASFI su rol y carater de la normativa y sistema financiero	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material disponible en la pagina Web	Fotos		
							Capitulos de Educacion Financiera		Videos		
									Spots pdf		